

## Q-Trust Allgemeine Vertragsbedingungen

Q-Trust ist ein digitaler Service der BSH Hausgeräte GmbH. Für das Q-Trust Zertifikat werden verschiedene Funktionen an Ihrem Geschirrspüler getestet, ausgewertet und die Ergebnisse in dem Q-Trust Zertifikat zusammengestellt. Nähere Informationen darüber, was getestet, analysiert und zertifiziert wird, finden Sie hier: <https://q-trust.bosch-home.com/Q-Trust-Guide-DE.png>.

Soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, informieren wir darüber in der Datenschutzhinweise (zu finden unter <https://q-trust.bosch-home.com/de/legal>). Für die Bestellung eines Q-Trust Zertifikats gelten folgende Allgemeine Vertragsbedingungen:

### 1. Allgemeines

- 1.1. Anbieter der Q-Trust Services sowie des Q-Trust Zertifikats und Betreiber der Q-Trust Webseite ist die BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Deutschland („Bosch“). Weitere Informationen finden Sie im Impressum: <http://q-trust.bosch-home.com/legal>
- 1.2. Diese Allgemeine Vertragsbedingungen gelten zwischen Ihnen als Besteller eines Q-Trust Zertifikats und Bosch. Nur Bosch wird Ihr Vertragspartner.
- 1.3. Sie können den Text dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen mit Click auf den Punkt [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) unter <http://q-trust.bosch-home.com/legal> einsehen und abspeichern.

### 2. Voraussetzungen für die Bestellung eines Q-Trust Zertifikat

2.1. Voraussetzungen für die Bestellung eines Q-Trust Zertifikats sind:

- a) Sie sind Verbraucher und mindestens 18 Jahre alt,
- b) Sie haben ein Home Connect Benutzerkonto. Für die Registrierung bei der Home Connect App sind die Bedingungen der Home Connect GmbH sowie die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Home Connect App maßgeblich,
- c) Sie haben diesen Allgemeinen Vertragsbedingungen sowie dem Datenschutzhinweis ausdrücklich zugestimmt,
- d) der Geschirrspüler für den Sie den Q-Trust Zertifikat erstellen möchten ist
  - (i) ein Geschirrspüler der Marke Bosch,
  - (ii) Home Connect fähig, in Ihrem Home Connect Benutzerkonto registriert und mit dem Internet verbunden,
  - (iii) mit SystemMaster-Konnektivitätsmodul ausgestattet (siehe <https://q-trust.bosch-home.com/prerequisites/compatibility>),
- e) Für Geschirrspüler
  - (i) anderer Marken als der Marke Bosch,
  - (ii) Geschirrspüler, die nicht Home Connect fähig sind oder
  - (iii) Geschirrspüler mit COM-Konnektivitätsmodulwird kein Q-Trust Zertifikat erstellt,
- f) Sie führen am Tag der Bestellung ein ECO-50 Programm als Selbsttest gemäß den Aufforderungen von Q-Trust ununterbrochen und ohne Störung und mit Programmende am selben Tag durch
- g) Sie notieren und speichern nach click auf „jetzt kostenlos bestellen“ die Identifikationsnummer („Zertifikat-ID“) und Internetadresse („permanenter Link“), unter welcher Sie das Q-Trust Zertifikat abrufen können
- h) Der Geschirrspüler ist von Durchführung des Selbsttests bis zur Bereitstellung des Zertifikats ununterbrochen und ohne Störung mit Strom und Internet verbunden.
- i) Sie besitzen ein dem Stand der Technik entsprechendes internetfähiges, mobiles Endgerät mit einem geeigneten Betriebssystem mit Internetbrowser (für eine Aufstellung der unterstützten Endgeräte siehe <https://www.home-connect.com> ) sowie eine gültige E-Mail Adresse für etwaige Rückfragen,
- j) Sie sind Besitzer des Geschirrspülers und betreiben ihn in der Bundesrepublik Deutschland.

- 2.2. Zur Erstellung des Q-Trust Zertifikats müssen Sie sich in der Reichweite des Geschirrspülers befinden und direkten Zugriff haben. Die Nutzung der Q-Trust Services ist bei deaktivierter Wi-Fi-Verbindung des Geschirrspülers sowie außerhalb eines Wi-Fi-Netzwerks nicht möglich.
- 2.3. Etwaige für die Datenverbindung entstehende Kosten sowie für den Selbsttest entstehende Stromkosten und Wasserkosten sind von Ihnen zu tragen. Bosch haftet nicht für die Verfügbarkeit und/oder Qualität der Datenverbindung.
- 2.4. Mit dem Nutzen der Q-Trust Services bestätigen Sie, dass Sie weder Ihren ständigen Wohnsitz in einem Staat haben, der US-Embargo-Vorschriften unterworfen ist, noch von der US-Regierung als terrorunterstützender Staat bestimmt wurde und auch nicht persönlich auf einer Liste der US-Regierung über verbotene oder eingeschränkte Parteien stehen.

### **3. Vertragsgegenstand**

Für das Q-Trust-Zertifikat testet Bosch nur bestimmte Komponenten und Funktionen Ihres Geschirrspülers zum Testzeitpunkt. Darüber hinaus werden nur bestimmte von der Home Connect GmbH gesammelte Daten analysiert und im Q-Trust-Zertifikat angezeigt. Eine detaillierte Beschreibung dessen, was getestet wurde und welche Daten analysiert wurden, finden Sie hier in den Erläuterungen zum Zertifikat: <https://q-trust.bosch-home.com/Q-Trust-Guide-DE.png> („getesteter Umfang“). Abgesehen vom getesteten Umfang hat Bosch keine Tests durchgeführt oder Daten ausgewertet. Das Q-Trust-Zertifikat gibt nur Auskunft über den aktuellen Zustand des zum Testzeitpunkt getesteten Umfangs und enthält keine Aussage über den Gesamtzustand des getesteten Geräts oder über den Zustand nach dem Test des Zertifikats. Wir empfehlen daher eine gründliche Überprüfung des Geräts, insbesondere durch visuelle Inspektion. Die Aussagen im Q-Trust-Zertifikat enthalten keine Garantie bezüglich des Zustands des Geräts. Das Q-Trust-Zertifikat hat insbesondere keinen Einfluss auf die Herstellergarantie des Geschirrspülers oder auf die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer des Geräts. Das Q-Trust-Zertifikat gewährt Dritten, einschließlich potenzieller Käufer des Geräts, keinen Anspruch gegenüber Bosch.

### **4. Vertragsschluss, Vertragserfüllung**

- 4.1 Durch Anklicken der Schaltflächen „jetzt kostenlos bestellen“ geben sie ein Angebot zum Abschluss des Vertrags zum Erwerb des Q-Trust Zertifikats ab.
- 4.2 Das Anklicken der Schaltfläche stellt noch keinen Vertragsabschluss für das gewählte Produkt dar. Erst nach Prüfung der Bestellung nehmen wir den Vertrag durch elektronische Bereitstellung des Q-Trust Zertifikats auf der Q-Trust Website (<https://q-trust.bosch-home.com/view/>) an.
- 4.3 Wird der Selbsttest abgebrochen oder gestört z.B. wegen eines Systemfehlers oder einem physischen Eingriff oder wird die Datenverbindung gestört, ist der Selbsttest unvollständig und einzelne Komponenten bzw. Systeme sind nicht getestet. Da in diesem Fall nicht alle Komponenten und Systeme getestet werden können, ist das Ergebnis des Selbsttests „nicht bestanden“ bzw. „nicht erfolgreich“.
- 4.4 Das Q-Trust Zertifikat wird Ihnen in Form eines PNG-Bildes in elektronischer Form zum Download zur Verfügung gestellt unter <https://q-trust.bosch-home.com/view/>. Für den Zugriff auf das Zertifikat müssen Sie die Identifikationsnummer des Zertifikates eingeben, die Ihnen nach Click auf „jetzt kostenlos bestellen“ angezeigt wird. Mit dieser Bereitstellung an Sie erfüllt Bosch den Vertrag.

### **5. Umfang der gesammelten Daten, Rechteeinräumung**

Zur Nutzung der durch die Q-Trust Website zur Verfügung gestellten Funktionen werden Ihre Benutzerkennung, Informationen zu Ihrem Hausgerät, die von Ihrem Hausgerät erfassten Daten und Ihre Steuerungsanweisungen über eine Datenverbindung an einen Server übermittelt, der die Ausführung Ihrer Steuerungsanweisungen koordiniert („Q-Trust Server“ und „Home Connect Server“). Weitere Informationen zum Datenumgang können Sie der Datenschutzerklärung entnehmen.

Deaktivieren Sie in der Home Connect App die Wi-Fi-Verbindung Ihres Hausgeräts, kann Ihr Hausgerät keine Verbindung zum Home Connect Server aufbauen. Dadurch wird die Übertragung von Daten an den Home Connect Server und Q-Trust Server unterbrochen, dies kann das Erstellen des Q-Trust Zertifikats verhindern.

Zur Erbringung des Zertifizierungsservices der Q-Trust Website räumen Sie dem Betreiber ein nicht ausschließliches, unterlizenzierbares, nicht übertragbares, räumlich unbegrenztes Nutzungsrecht an ihren Gerätedaten und den hochgeladenen Inhalten ein (z.B. Daten des Selbsttestprogramms, Nutzungsdaten des Geräts). Die Rechteeinräumung ist grundsätzlich zeitlich auf die Dauer und inhaltlich auf die Erfüllung des Vertrages begrenzt.

## **6. Haftung**

Bosch haftet Ihnen gegenüber bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und arglistig verschwiegenen Mängeln für alle von Bosch sowie seinen gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden unbegrenzt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Bosch Ihnen im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Im Übrigen haftet Ihnen Bosch nur, soweit er eine wesentliche Vertragspflicht, mithin eine Pflicht deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Vertragspartner regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen, verletzt hat. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt.

## **7. Online-Streitbeilegungsplattform, Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Wir sind nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und haben uns gegen eine freiwillige Teilnahme daran entschieden. Sofern Sie Beanstandungen, Beschwerden, Fragen oder Anmerkungen haben, können Sie sich gerne an die unter den im Impressum der Q-Trust App genannten Kontaktdaten an uns wenden.

## **8. Anwendbares Recht / Gerichtsstand / Salvatorische Klausel**

Es das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden unabhängig vom anwendbaren Recht keine Anwendung. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Vertragsbedingungen ergeben, ist Gerichtsstand München, Deutschland. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben unberührt.

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen oder der besonderen Nutzungsbestimmungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand: September 2026